

DOI: 10.3969/j.issn.1004-4949.2026.12.038

基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容术后患者 情绪状态及美容效果的影响

安丽萍¹, 张 静², 陈海燕³

(1. 宁夏医科大学总医院心脑血管病医院门诊部, 宁夏 银川 750011;

2. 宁夏医科大学总医院心脑血管病医院心内科, 宁夏 银川 750011;

3. 宁夏医科大学总医院麻醉与围术期医学科, 宁夏 银川 750004)

[摘要]目的 探讨基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容术后患者情绪状态及美容效果的影响。
方法 选取2022年10月-2025年10月在宁夏医科大学总医院诊治的92例皮肤激光美容术后患者作为研究对象, 依据硬币投掷法将其分为A组和B组, 各46例。A组给予常规护理及出院后随访, B组在A组基础上给予基于微信平台的延续性护理, 比较两组情绪状态、美容效果、满意度、并发症发生率及皮损复发情况。
结果 B组干预后SAS、SDS评分均低于A组 ($P<0.05$); B组美容效果改善率 (95.65%) 高于A组 (82.61%) ($P<0.05$); B组满意度 (95.65%) 高于A组 (80.43%) ($P<0.05$); B组并发症发生率 (4.35%) 低于A组 (17.39%) ($P<0.05$); B组皮损复发率 (2.17%) 低于A组 (17.39%) ($P<0.05$)。
结论 基于微信平台的延续性护理, 不仅能够有效改善皮肤激光美容术后患者的情绪状态, 减少并发症的发生并降低皮损复发率, 还能提升美容效果与患者满意度。

[关键词] 基于微信平台的延续性护理; 皮肤激光美容术; 情绪状态; 美容效果; 皮损复发情况

[中图分类号] R473

[文献标识码] A

[文章编号] 1004-4949 (2026) 12-0150-04

Effect of WeChat Platform-based Continuous Nursing on Emotional State and Cosmetic Effect in Patients After Skin Laser Cosmetic Surgery

AN Liping¹, ZHANG Jing², CHEN Haiyan³

(1. Outpatient Department of Cardio-Cerebrovascular Disease Hospital, General Hospital of Ningxia Medical University, Yinchuan 750011, Ningxia, China;

2. Cardiology Department of Cardio-Cerebrovascular Disease Hospital, General Hospital of Ningxia Medical University, Yinchuan 750011, Ningxia, China;

3. Department of Anesthesiology and Perioperative Medicine, General Hospital of Ningxia Medical University, Yinchuan 750004, Ningxia, China)

[Abstract]**Objective** To explore the effect of WeChat platform-based continuous nursing on emotional state and cosmetic effect in patients after skin laser cosmetic surgery. **Methods** A total of 92 patients who underwent skin laser cosmetic surgery in the General Hospital of Ningxia Medical University from October 2022 to October 2025 were selected as the research subjects, and they were divided into group A and group B by coin flipping method, with 46 patients in each group. Group A was given conventional nursing and postoperative follow-up after discharge, and group B was given WeChat platform-based continuous nursing on the basis of group A. The emotional state, cosmetic effect, satisfaction, complication rate and skin lesion recurrence were compared between the two groups.

第一作者: 安丽萍 (1976.5-), 女, 宁夏银川人, 本科, 主管护师, 主要从事护理相关工作

通讯作者: 陈海燕 (1976.4-), 女, 宁夏银川人, 本科, 主管护师, 主要从事外科护理相关工作

Results After intervention, the scores of SAS and SDS in group B were lower than those in group A ($P<0.05$). The improvement rate of cosmetic effect in group B (95.65%) was higher than that in group A (82.61%) ($P<0.05$). The satisfaction rate of group B (95.65%) was higher than that of group A (80.43%) ($P<0.05$). The incidence of complications in group B (4.35%) was lower than that in group A (17.39%) ($P<0.05$). The recurrence rate of skin lesions in group B (2.17%) was lower than that in group A (17.39%) ($P<0.05$).

Conclusion WeChat platform-based continuous nursing can effectively improve the emotional state of patients after skin laser cosmetic surgery, reduce the incidence of complications and skin lesion recurrence, and enhance cosmetic effect and patient satisfaction.

[Key words] WeChat platform-based continuous nursing; Skin laser cosmetic surgery; Emotional state; Cosmetic effect; Skin lesion recurrence

皮肤激光美容术 (skin laser cosmetic surgery) 主要利用光热效应去除皮肤病变, 从而改善美容效果, 常用于雀斑、斑痣等皮肤问题的治疗。因其创伤小、安全有效, 已获得患者的广泛认可^[1]。然而, 该手术所产生的高能量可能对皮肤造成一定损伤, 术后易出现短暂红肿、浅表糜烂等并发症, 同时皮肤敏感性升高。患者因顾虑手术效果而产生心理负担, 这种负面情绪可能干扰术后的正常恢复^[2]。传统的常规护理及出院后随访虽然能够提供专业指导, 但难以识别并解决潜在问题, 护理效果较为有限^[3]。相比之下, 基于微信平台的延续性护理能够借助微信工具, 提供持续、个性化和针对性的护理服务, 及时发现并解决患者的问题, 满足其实际需求, 从而促进术后恢复^[4]。基于此, 本研究旨在基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容术后患者情绪状态及美容效果的影响, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取2022年10月–2025年10月在宁夏医科大学总医院诊治的92例皮肤激光美容术后患者作为研究对象, 依据硬币投掷法将其分为A组和B组, 各46例, A组男15例, 女31例; 年龄21~43岁, 平均年龄 (32.41 ± 3.56) 岁; 受教育年限8~16年, 平均受教育年限 (10.33 ± 2.25) 年; 手术原因: 血管性皮肤病13例, 皮肤光老化16例, 色素性皮肤病17例。B组男16例, 女30例; 年龄22~40岁, 平均年龄 (32.26 ± 3.38) 岁; 受教育年限7~17年, 平均受教育年限 (10.24 ± 2.18) 年; 手术原因: 血管性皮肤病12例, 皮肤光老化17例, 色素性皮肤病17例。两组性别、年龄、受教育年限及手术原因比较, 差异无统计学意义 ($P>0.05$), 研究可比。本研究患者均知情同意并签署知情同意书。

1.2 纳入与排除标准 纳入标准: 所有患者均符合

《激光美容相关常见疾病诊疗指南 (2024版)》^[5] 中的相关标准及皮肤激光美容术指征; 耐受性良好, 术后未出现严重并发症; 精神认知及沟通能力正常; 配合随访。排除标准: 有皮肤激光美容手术史; 合并严重器官功能障碍、视听障碍、瘢痕体质或精神心理疾病; 无法使用微信功能; 曾参与过类似研究。

1.3 方法

1.3.1 A组 给予常规护理及出院后随访: 常规护理: 术前向患者介绍激光美容的优势、具体方法、操作流程、术中可能出现的不适感以及预期治疗效果, 术中监测患者生命体征, 适时询问其感受并予以解释, 以取得良好配合; 出院后随访: 每月通过电话随访1次, 了解患者恢复情况, 并指导患者保持清淡饮食, 避免易过敏食物, 注意防晒, 遵医嘱用药, 保证充足睡眠, 避免剧烈运动, 结痂处禁止抓挠, 出现红肿时可适当冰敷, 同时提醒患者按时复诊, 持续干预时间为6个月。

1.3.2 B组 在A组基础上给予基于微信平台的延续性护理: ①成立微信延续性护理小组: 由科主任、护士长及3名经验丰富的护理人员共同组成, 所有成员接受统一培训, 并明确各自职责; ②创建微信公众号及微信群: 引导患者关注并扫码入群, 告知干预目的与意义, 以确保患者配合; ③微信干预内容及形式: 通过文字、图片、视频等形式, 定期推送激光美容相关知识、并发症预防措施及自我护理方法, 每周开展1次微信随访, 跟踪记录其术后皮肤状态的变化, 并嘱其每2周复查1次, 术后1周内, 指导患者每日使用生理盐水冰袋对照射区进行冰敷, 20 min/次, 2次/d, 同时涂抹修复乳以预防感染, 密切观察患者的情绪波动, 及时给予针对性心理疏导, 鼓励患者在群内提问并及时予以解答, 持续干预时间为6个月。

1.4 观察指标

1.4.1 评估两组情绪状态 采用焦虑自评量表

(SAS)与抑郁自评量表(SDS)进行评估。SAS总分范围为20~80分,分界值为50分;SDS总分范围为20~80分,分界值为53分^[6]。量表得分超过分界值提示存在焦虑或抑郁状态,得分与其严重程度呈正相关。

1.4.2 评估两组美容效果 根据面部整体美容效果改善评分(GAIS)进行评价^[7]。该评分范围为0~4分,其中4分为完全改善,3分为明显改善,2分为有所改善,1分为无效,0分为恶化。改善率=完全改善率+明显改善率+有所改善率。

1.4.3 调查两组满意度 干预结束后,指导患者填写满意度调查问卷,问卷满分为100分。根据评分结果分为3个等级:非常满意(90~100分)、满意(70~<90分)、不满意(0~<70分)。满意度=非常满意率+满意率。

1.4.4 记录两组并发症发生率 记录两组术后红肿、色素沉着、水疱的发生率。

1.4.5 记录两组皮损复发情况 术后随访6个月,由2名不参与分组及护理工作的皮肤科主治医师共同评估皮损复发情况。皮损复发的判定标准为:原激光治疗区域再次出现与术前相同或相似的皮损类型(如雀斑、色素痣、痤疮瘢痕等),并经皮

肤镜或临床照片比对确认。

1.5 统计学方法 采用SPSS 21.0统计学软件进行数据分析,计数资料采用 $[n(\%)]$ 表示,行 χ^2 检验;计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,行 t 检验。以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组情绪状态比较 B组干预后SAS、SDS评分均低于A组($P < 0.05$),见表1。

2.2 两组美容效果比较 B组美容效果改善率高于A组($P < 0.05$),见表2。

2.3 两组满意度比较 B组满意度高于A组($P < 0.05$),见表3。

2.4 两组并发症发生率比较 A组有3例发生色素沉着,3例发生红肿,2例发生水疱;B组有1例发生色素沉着,1例发生红肿,未发生水疱。B组并发症发生率为4.35%(2/46),低于A组的17.39%(8/46)($\chi^2=4.039, P=0.044$)。

2.5 两组皮损复发情况比较 A组皮损复发8例,B组皮损复发1例;B组皮损复发率为2.17%(1/46),低于A组的17.39%(8/46)($\chi^2=4.434, P=0.035$)。

表1 两组情绪状态比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	n	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
B组	46	60.75 ± 5.33	29.69 ± 2.58	60.36 ± 5.51	30.69 ± 2.74
A组	46	60.82 ± 4.26	36.53 ± 3.72	60.42 ± 5.78	37.54 ± 4.67
t		0.070	10.247	0.051	8.581
P		0.945	0.001	0.959	0.001

表2 两组美容效果比较[n(%)]

组别	n	完全改善	明显改善	有所改善	无效	恶化	改善率
B组	46	22 (47.83)	14 (30.43)	8 (17.39)	2 (4.35)	0	44 (95.65)*
A组	46	16 (34.78)	12 (26.09)	10 (21.74)	7 (15.22)	1 (2.17)	38 (82.61)

注: *与A组比较, $\chi^2=4.039, P=0.044$ 。

表3 两组满意度比较[n(%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
B组	46	28 (60.87)	16 (34.78)	2 (4.35)	44 (95.65)*
A组	46	24 (52.17)	13 (28.26)	9 (19.57)	37 (80.43)

注: *与A组比较, $\chi^2=5.059, P=0.024$ 。

3 讨论

近年来,随着生活水平的提高、审美意识的增强以及医美技术的日益成熟,越来越多的爱美人士选择通过激光美容来提升面部美观度^[8]。皮肤激光美容术具有穿透性强、创伤小等优势,能够精准去除斑痣等皮损,改善面部外观。然而,术后皮肤敏感性增高,易受外界因素影响,从而增加并发症风险。当出现皮损、色素沉着或红肿等情况时,患者容易产生焦虑、抑郁情绪,影响恢复信心,并进一步提高复发风险^[9, 10]。常规护理及出院后随访内容以基础指导为主。该护理模式随访问隔较长,难以及时掌握患者术后皮肤变化及心理状态;电话沟通缺乏直观信息,患者在遇到突发问题时无法获得即时帮助,且缺乏系统性的心理支持,从而影响康复效果。延续性护理旨在为出院患者提供持续、专业的护理照护及医疗指导,及时解决康复过程中遇到的问题^[11, 12]。微信平台具有信息传播速度快、容量大、支持多种内容形式、不受时空限制等特点。基于微信平台开展延续性护理,能够充分发挥其优势,有效解决患者实际问题,满足其护理需求,从而保障美容效果,降低并发症及复发风险^[13, 14]。

本研究结果显示,B组干预后SAS、SDS评分均低于A组($P<0.05$)。分析其原因,B组护理方案关注患者的情绪变化,通过心理疏导、分享术后恢复良好的典型案例以及满足患者知识需求等多种方式,有效消除了患者的心理负担与负性情绪。B组并发症发生率低于A组($P<0.05$)。其原因在于,B组护理方案能够有效帮助患者识别并发症发生的风险因素,掌握相应的预防与处理措施,从而最大程度地预防和减少并发症的发生。B组美容效果改善率高于A组($P<0.05$)。究其原因,B组护理方案能够全方位满足患者的需求,并通过定期微信随访及时解决患者在康复过程中遇到的问题,有效规避并发症,从而保障美容效果。B组满意度高于A组($P<0.05$),这一结果进一步说明,B组护理方案能够全方位满足患者需求,确保美容效果,从而提升患者的满意度。B组皮损复发率低于A组($P<0.05$),分析认为,基于微信平台的延续性护理有助于患者及时解决术后遇到的问题,从而最大程度地避免皮损复发。

综上所述,基于微信平台的延续性护理,不

仅能够有效改善皮肤激光美容术后患者的情绪状态,减少并发症的发生并降低皮损复发率,还能提升美容效果与患者满意度。

[参考文献]

- [1]郑海红,蔡桂丽,洪小坤.防晒护理模式在皮肤激光美容术后的临床效果观察[J].中国医疗美容,2024,14(10):71-73.
- [2]严国香.综合护理对皮肤激光美容患者的干预效果观察[J].甘肃科技,2021,37(15):167-169.
- [3]何敏敏,茅越丽.延续性护理对透明质酸注射美容后不良反应的影响分析[J].组织工程与重建外科杂志,2024,20(3):351-353.
- [4]吴小春,郑慧玲.基于微信平台的延续性护理在宫腔镜子宫内膜息肉电切术患者中的应用[J].基层医学论坛,2024,28(12):92-94,117.
- [5]激光美容相关常见疾病诊疗指南编写组,中华医学会整形外科学分会,中国整形美容协会激光美容分会.激光美容相关常见疾病诊疗指南(2024版)[J].中华整形外科杂志,2024,40(4):362-442.
- [6]吴静静,宋文婷,宋婷,等.基于授权理论的护理干预在飞梭点阵激光治疗面部光老化中的应用研究[J].实用临床医药杂志,2025,29(9):116-119.
- [7]余怡恒,魏妍,鲁亚青,等.双波长长脉宽激光在面部年轻化中的应用观察[J].中国皮肤性病杂志,2024,38(8):870-875.
- [8]谭福英,洪志林,陈秀香.舒适护理干预对面部色素痣皮肤激光美容术后创面修复及心理状态的影响[J].基层医学论坛,2022,26(17):100-102,129.
- [9]丁淑娟,王璐琪.综合护理干预对皮肤激光美容治疗患者情绪及并发症的影响[J].中国美容医学,2021,30(1):160-163.
- [10]陈洁珊,谭雪玲,黄艳,等.防晒护理在皮肤激光美容术后患者中的应用[J].中国继续医学教育,2021,13(13):169-172.
- [11]刘静,桑婧荣,缪红莉.基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容患者术后及时干预并减少纠纷的作用分析[J].中国美容医学,2020,29(9):170-173.
- [12]朱娟,张元红,魏倩,等.微信平台延续性护理对乳腺癌改良根治术患者康复期的应用效果[J].中国校医,2023,37(11):854-857.
- [13]高无忧,林春招,刘云明,等.基于微信平台的延续性护理对超脉冲CO₂激光治疗眼睑肿物患者的心理状态和满意度的影响[J].眼科学报,2026,41(3):228-239.
- [14]刘丽红,刘婷.基于人际关系理论的延续性护理模式在复发性多软骨炎患者的应用[J].护理学杂志,2018,33(10):97-100.

收稿日期:2026-5-19 编辑:张蕊