

DOI: 10.3969/j.issn.1004-4949.2026.08.037

全程精细化护理干预对前牙全瓷冠美学修复患者治疗依从性及牙周健康指标的影响

聂荣萍, 蒋园园, 方陈, 张珂琦, 高洁, 卫荣慧, 梅桂云, 戴璐

[南京医科大学附属口腔医院(江苏省口腔医院), 江苏 南京 210000]

[摘要]目的 探讨在前牙全瓷冠美学修复患者中开展全程精细化护理干预对其治疗依从性及牙周健康指标的影响。方法 选取2023年12月-2025年12月于我院就诊的100例前牙全瓷冠美学修复患者,以随机数字表法分为对照组($n=50$)、观察组($n=50$)。对照组实施常规护理,观察组在对照组基础上实施全程精细化护理干预,比较两组治疗依从性、牙周健康指标及美学满意度。结果 观察组治疗依从性(96.00%)高于对照组(82.00%)($P<0.05$);观察组护理后牙龈指数、菌斑指数、龈沟出血指数均低于对照组($P<0.05$);观察组美学满意度(96.00%)高于对照组(84.00%)($P<0.05$)。结论 对前牙全瓷冠美学修复患者开展全程精细化护理干预,可有效提高其治疗依从性,改善牙周健康指标,有利于提升美学满意度。

[关键词] 前牙全瓷冠美学修复; 全程精细化护理; 治疗依从性; 牙周健康

[中图分类号] R473

[文献标识码] A

[文章编号] 1004-4949(2026)08-0150-04

Effect of Whole-course Refined Nursing Intervention on Treatment Compliance and Periodontal Health Indicators in Patients Undergoing Aesthetic Restoration of Anterior Teeth with All-ceramic Crown

NIE Rongping, JIANG Yuanyuan, FANG Chen, ZHANG Keqi, GAO Jie, WEI Ronghui, MEI Guiyun, DAI Lu

[Affiliated Stomatological Hospital of Nanjing Medical University (Stomatological Hospital of Jiangsu Province), Nanjing 210000, Jiangsu, China]

[Abstract]**Objective** To investigate the effect of whole-course refined nursing intervention on treatment compliance and periodontal health indicators in patients undergoing aesthetic restoration of anterior teeth with all-ceramic crown. **Methods** A total of 100 patients undergoing aesthetic restoration of anterior teeth with all-ceramic crown in our hospital from December 2023 to December 2025 were selected, and they were divided into the control group ($n=50$) and the observation group ($n=50$) by the random number table method. The control group received conventional nursing, and the observation group received whole-course refined nursing intervention on the basis of the control group. The treatment compliance, periodontal health indicators and aesthetic satisfaction were compared between the two groups. **Results** The treatment compliance of the observation group (96.00%) was higher than that of the control group (82.00%) ($P<0.05$). After nursing, the gingival index, plaque index and sulcus bleeding index in the observation group were lower than those in the control group ($P<0.05$). The aesthetic satisfaction of the observation group (96.00%) was higher than that of the control group (84.00%) ($P<0.05$). **Conclusion** Whole-course refined nursing intervention for patients undergoing aesthetic restoration of anterior teeth with all-ceramic crown can effectively improve treatment compliance and periodontal health indicators, and help to enhance aesthetic satisfaction.

[Key words] Aesthetic restoration of anterior teeth with all-ceramic crown; Whole-course refined nursing; Treatment compliance; Periodontal health

第一作者: 聂荣萍(1986.12-),女,安徽淮南人,本科,副主任护师,主要从事口腔护理方面工作

通讯作者: 戴璐(1985.10-),女,江苏靖江人,本科,副主任护师,主要从事口腔护理方面工作

前牙缺损 (anterior tooth defect) 指前牙因龋病、外伤、磨损等造成牙体硬组织部分缺失, 导致形态与功能不完整的牙体损伤。前牙形态、颜色及功能完整性直接影响面部美观与社交自信, 全瓷冠因生物相容性、透光性及美学仿真度佳, 成为前牙相关缺损修复的首选方案^[1, 2]。前牙全瓷冠美学修复需多环节配合, 患者治疗依从性及术后口腔护理直接影响修复效果与牙周健康^[3]。常规护理聚焦诊疗基础配合, 缺乏对患者术前认知、心理及术后长期维护的精细化干预, 易导致患者依从性低, 引发牙龈炎症等问题, 影响修复效果^[4, 5]。全程精细化护理是以患者为核心, 围绕诊疗全周期实施标准化、个体化、无缝衔接的闭环式护理模式, 摒弃传统分段式、经验化护理弊端, 通过细化护理节点、明确岗位职责、强化流程管控与质量追溯, 实现护理服务精准化、规范化与连续性, 高度契合现代临床对护理安全、疗效提升及患者体验的综合需求。基于此, 本研究旨在分析全程精细化护理干预对前牙全瓷冠美学修复患者治疗依从性及牙周健康指标的影响, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取2023年12月-2025年12月于南京医科大学附属口腔医院 (江苏省口腔医院) 就诊的100例前牙全瓷冠美学修复患者, 以随机数字表法分为对照组 ($n=50$)、观察组 ($n=50$)。对照组男28例, 女22例; 年龄18~68岁, 平均年龄 (33.15 ± 6.94) 岁; 病程3~13年, 平均病程 (7.95 ± 1.66) 年。观察组男26例, 女24例; 年龄18~67岁, 平均年龄 (32.78 ± 6.78) 岁; 病程2~14年, 平均病程 (7.89 ± 1.78) 年。两组性别、年龄及病程比较, 差异无统计学意义 ($P>0.05$), 研究可比。患者均签署知情同意书。

1.2 纳入与排除标准 纳入标准: 前牙 (11、12、13、21、22、23牙位) 需修复, 符合全瓷冠美学修复适应证。排除标准: 合并严重牙周炎、牙周脓肿、牙龈增生等, 需先行牙周治疗; 有正畸治疗史; 存在颞下颌关节紊乱综合征、咬合异常等影响修复效果情况; 对全瓷冠修复材料、相关药物过敏; 合并糖尿病、免疫系统疾病; 吸烟量 ≥ 10 支/d; 妊娠期或哺乳期女性; 精神疾病。

1.3 方法

1.3.1 对照组 实施常规护理: ①术前护理: 简单

告知患者前牙全瓷冠美学修复流程、术前禁食禁饮、口腔清洁, 进行常规口腔检查与消毒, 解答患者简单疑问; ②术中护理: 协助医生完成牙体预备、印模制取、临时冠佩戴等操作, 配合传递器械, 缓解患者即时紧张情绪; ③术后护理: 告知患者术后24 h内避免用修复侧咀嚼、勿咬硬物、保持口腔清洁, 指导正确刷牙方法, 告知复诊时间, 出现不适及时联系医生。

1.3.2 观察组 在对照组基础上实施全程精细化护理: ①术前精细化护理 (修复前1~3 d): ①个性化健康宣教: 采用“口头讲解+图文手册+视频演示”相结合的方式, 详细介绍前牙全瓷冠美学修复的原理、步骤、治疗周期, 重点强调治疗依从性对修复效果的影响; 针对患者担忧的美学问题, 展示同类成功案例, 缓解焦虑情绪; ②口腔预处理与评估: 协助医生完成牙周基础检查, 若存在轻度菌斑、牙石, 指导患者使用牙线、冲牙器清洁, 必要时配合洁牙治疗; 评估患者口腔卫生习惯, 制定个性化口腔清洁方案; 记录患者天然牙颜色、形态、牙龈状况, 为医生美学设计提供参考; ③心理干预: 采用焦虑自评量表评估患者的心理状态, 对焦虑评分较高者, 通过一对一沟通了解担忧点, 如疼痛恐惧、美学效果担忧, 针对性进行疏导, 告知术中麻醉方式、疼痛程度, 强调护理团队全程陪伴, 增强患者信任感; ②术中精细化护理 (修复操作当天): ①环境与体位优化: 调节诊疗室温度 ($22\sim 24\text{ }^{\circ}\text{C}$)、湿度 ($50\%\sim 60\%$), 播放舒缓音乐, 减少环境刺激; 协助患者调整舒适体位, 佩戴防护眼罩, 避免强光刺激; ②操作配合精细化: 术前再次确认患者需求 (如对疼痛的耐受度), 配合医生进行局部麻醉时, 告知患者注射时的轻微不适感, 分散其注意力; 牙体预备过程中, 及时吸除唾液与碎屑, 保持术野清晰, 减少患者的恶心不适感; 印模制取时, 指导患者配合呼吸, 避免印模材料溢出或误吞; 临时冠佩戴后, 检查咬合情况, 告知临时冠保护要点, 如避免脱落、勿用其咀嚼硬物; ③即时沟通与安抚: 术中全程观察患者表情、肢体动作, 及时询问感受, 若患者出现紧张、疼痛, 通过语言安抚、肢体安抚缓解不适, 必要时与医生沟通调整操作节奏; ③术后精细化护理 (修复后1 d~3个月): ①即时随访 (术后24 h内): 通过电话或微信随访, 询问患者术后疼痛、出血、肿胀情况, 临时冠是否脱落、松



动, 解答患者术后即时疑问如饮食选择、口腔清洁细节, 对疼痛明显者, 指导其遵医嘱服用止痛药, 必要时安排复诊; ⑤ 口腔护理强化指导: 术后3 d借助微信视频指导患者口腔清洁, 演示正确的刷牙方法、牙线与冲牙器的使用技巧, 强调清洁临时冠边缘与牙龈交界处的重要性, 避免菌斑堆积; 告知饮食禁忌, 如避免辛辣、过冷过热、坚硬食物, 推荐温和、易咀嚼的食物如粥、蒸蛋、豆腐; ⑥ 复诊提醒与准备 (术后7~10 d戴牙前): 提前1 d通过电话+微信双重提醒患者复诊时间, 告知戴牙当天注意事项; 戴牙时, 协助医生进行修复体试戴、颜色形态调整, 询问患者对美学效果的即时感受, 及时反馈给医生进行微调; ⑦ 长期随访与维护 (戴牙后1、3个月): 分别进行电话或门诊随访, 评估患者口腔清洁情况, 检查牙龈状况, 指导患者定期进行口腔检查与洁牙, 告知全瓷冠长期维护要点, 如避免咬硬物、防止修复体磕碰; 采用问卷评估患者的美学满意度与治疗依从性, 及时处理随访中发现的问题如牙周轻微炎症, 指导加强清洁。

1.4 观察指标

1.4.1 评估两组治疗依从性 采用自制治疗依从性量表评估, 包括按时复诊、术后口腔清洁达标、饮食禁忌遵守、避免修复体损伤行为、定期口腔维护5个维度, 各维度0~2分, 总分0~10分; 8~10分为完全依从, 4~7分为部分依从, 0~3分为不依从。依从性=完全依从率+部分依从率。

1.4.2 记录两组牙周健康指标 ① 牙龈指数: 0分为

正常牙龈, 1分为轻度炎症, 2分为中度炎症, 3分为重度炎症; ② 菌斑指数: 0分为无菌斑, 1分为少量菌斑, 2分为中等量菌斑, 3分为大量菌斑; ③ 龈沟出血指数: 依据龈缘及龈乳头的外观判定, 计分0~5分, 分值与患者龈沟出血严重程度呈正相关。

1.4.3 评估两组美学满意度 采用自制前牙全瓷冠美学满意度问卷评估, 包括修复体颜色与天然牙匹配度、形态协调性、牙龈健康美观度、整体咬合舒适度4个维度, 各维度0~25分, 总分0~100分; >90分为非常满意, 60~90分为较满意, <60分为不满意。满意度=非常满意率+较满意率。

1.5 统计学方法 采用SPSS 26.0统计学软件进行数据分析, 计数资料以[n (%)]表示, 行 χ^2 检验; 计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示, 行t检验; $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组治疗依从性比较 观察组治疗依从性高于对照组 ($P < 0.05$), 见表1。

2.2 两组牙周健康指标比较 观察组护理后牙龈指数、菌斑指数、龈沟出血指数均低于对照组 ($P < 0.05$), 见表2。

2.3 两组美学满意度比较 对照组非常满意32例, 较满意10例, 不满意8例; 观察组非常满意36例, 较满意12例, 不满意2例。观察组美学满意度为96.00% (48/50), 高于对照组的84.00% (42/50) ($\chi^2 = 4.000, P = 0.046$)。

表1 两组治疗依从性比较 [n (%)]

组别	n	完全依从	部分依从	不依从	依从性
观察组	50	35 (70.00)	13 (26.00)	2 (4.00)	48 (96.00)*
对照组	50	30 (60.00)	11 (22.00)	9 (18.00)	41 (82.00)

注: * 与对照组比较, $\chi^2 = 5.005, P = 0.025$ 。

表2 两组牙周健康指标比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	牙龈指数		菌斑指数		龈沟出血指数	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	50	1.99 ± 0.26	0.85 ± 0.25	2.02 ± 0.22	0.96 ± 0.23	2.88 ± 0.43	0.68 ± 0.13
对照组	50	2.05 ± 0.29	1.11 ± 0.28	1.98 ± 0.25	1.23 ± 0.27	2.94 ± 0.39	1.02 ± 0.25
t		1.089	4.898	0.849	5.383	0.731	8.532
P		0.279	0.000	0.398	0.000	0.467	0.000

3 讨论

前牙全瓷冠美学修复以其逼真的色泽、良好的生物相容性及理想的美学效果,成为改善前牙形态、色泽缺陷的首选修复方式^[6, 7]。常规护理多聚焦于基础操作执行与病情简单观察,护理内容较为零散、片面,缺乏系统性与前瞻性,对患者个体差异、治疗全程风险及康复需求关注不足,难以形成完整的干预链。与之相比,全程精细化护理以诊疗全流程为核心,通过闭环式、标准化、个体化的精细管理,将护理干预贯穿于修复治疗前、中、后各个环节,既能提前识别潜在问题、规避不良风险,又能强化健康指导、心理疏导与康复管理,是保障修复治疗有序推进、巩固临床修复效果、改善患者就医体验与依从性的重要支撑^[8, 9]。

本研究中,观察组治疗依从性高于对照组($P < 0.05$),提示全程精细化护理干预可有效提升患者的治疗配合度。究其原因,精细化护理贯穿术前评估、术中配合与术后指导全流程,术前通过个性化健康宣教清晰告知修复流程、注意事项及预期效果,缓解患者焦虑情绪;术中实时关注患者感受并及时调整操作配合策略;术后建立专属随访机制,及时解答患者疑问,有利于强化患者对治疗的重视程度与执行依从性^[10, 11]。观察组护理后牙龈指数、菌斑指数、龈沟出血指数均低于对照组($P < 0.05$),提示全程精细化护理干预有助于改善患者牙周健康状况。这是由于精细化护理聚焦牙周健康管理,术前开展专业牙周清洁,清除牙菌斑、牙结石等刺激因素;术中严格执行无菌操作,避免医源性牙周损伤;术后指导患者采用正确刷牙、使用牙线等口腔清洁方法,定期进行牙周复查维护,从根源上降低了牙周炎症的发生风险^[12, 13]。观察组美学满意度高于对照组($P < 0.05$)。分析原因,将精细化护理融入美学护理理念,术前结合患者面部特征、牙齿形态及个人需求,协助医生制定个性化修复方案;术中注重牙冠颜色、形态与邻牙的协调性调试,确保修复体与口腔整体美学相契合;术后指导患者做好修复体保养,避免染色、磨损等问题,有助于维持修复后的美学效果稳定性^[14, 15]。

综上所述,对前牙全瓷冠美学修复患者开展全程精细化护理干预,可有效提高其治疗依从性,改善牙周健康指标,有利于提升美学满意度。

[参考文献]

- [1]张丹,赵宇.铸瓷贴面与烤瓷全冠在口腔美学修复中的应用效果及对牙周情况的影响[J].中国美容医学,2023,32(3):151-153.
- [2]刘琳,张敏,息雪娜,等.牙列缺损患者口腔种植修复并发口腔感染病原菌特点及相关危险因素分析[J].中国病原生物学杂志,2024,19(4):459-462,467.
- [3]孙倩,彭怀芝,杜梦婉.综合护理治疗在前牙美学修复中的临床应用[J].中国医疗美容,2025,15(4):118-121.
- [4]程勤,郭克熙,席巧玲.精细化护理对糖尿病患者口腔种植修复效果及预后的影响[J].中国口腔种植学杂志,2020,25(3):101-104.
- [5]吴虹,陈晓丹,童静燕.针对性护理在前牙缺损全瓷冠修复治疗中的干预分析[J].基层医学论坛,2025,29(29):126-128,132.
- [6]徐胜.精细化护理在口腔义齿种植修复中的应用分析[J].基层医学论坛,2019,23(36):5305-5306.
- [7]李秋菊,马玉新,杨志霞,等.微创超薄瓷贴面用于前牙间隙美学修复中的效果观察[J].中国医疗美容,2024,14(3):71-73.
- [8]何亚兰,岳进,宋林林,等.前牙美学评估表和心理干预对前牙美学修复患者满意度的影响[J].宁夏医科大学学报,2020,42(1):95-99.
- [9]杨志霞,李秋菊,孙媛征.微创超薄瓷贴面技术在前牙间隙修复中的应用效果分析[J].中国医疗美容,2025,15(2):73-76.
- [10]王雅洁,王宇,侯庆荣.铸瓷贴面修复前牙牙体缺损的美学效果研究[J].中国美容医学,2025,34(1):151-154.
- [11]肖卫华,刘菊萍,左又佳.以心理干预为导向的前牙美学评估表在前牙美学修复患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(14):88-90.
- [12]杨蓓.精细化护理在口腔义齿种植修复中的应用价值分析[J].医学信息,2017,30(24):96-97.
- [13]谢桂梅,刘琼.精细化口腔护理对慢性牙周炎患者口腔保健知识及自我效能感的影响分析[J].基层医学论坛,2025,29(9):121-124.
- [14]康馨予.精细化护理管理在口腔门诊患者中的应用效果[J].中国城乡企业卫生,2025,40(10):127-129.
- [15]崔婧,田晓倩.口腔专科精细化护理在上颌窦外提升牙种植术中的应用分析[J].中国典型病例大全,2025,19(1):947-950.