

DOI: 10.3969/j.issn.1004-4949.2026.07.042

基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容患者心理状况的影响

朱玉娇, 王丽红

(苏州大学附属第一人民医院, 江苏 苏州 215006)

[摘要]目的 分析在皮肤激光美容患者中实施基于微信平台的延续性护理对其心理状况的影响。方法 选择2025年1月-12月于本院行皮肤激光美容的82例患者,以随机数字表法分为对照组($n=41$)和观察组($n=41$)。对照组行常规延续护理,观察组行基于微信平台的延续性护理,比较两组心理状况、不良事件发生率、纠纷发生率、生活质量及满意度。结果 观察组护理后SAS、SDS评分均较对照组低($P<0.05$);观察组不良事件发生率、纠纷发生率较对照组低($P<0.05$);观察组护理后SF-36各维度评分均较对照组高($P<0.05$);观察组满意度(95.12%)较对照组高(80.49%)($P<0.05$)。结论 在皮肤激光美容患者中实施基于微信平台的延续性护理效果良好,可减轻患者的不良心理状况,降低不良事件发生率,有利于减少纠纷事件,改善患者的术后生活质量,且获得了较高的患者满意度。

[关键词] 基于微信平台的延续性护理;皮肤激光美容;心理状况;不良事件

[中图分类号] R473

[文献标识码] A

[文章编号] 1004-4949(2026)07-0169-04

Effect of Continuous Nursing Based on WeChat Platform on Psychological Status in Patients Undergoing Skin Laser Cosmetology

ZHU Yujiao, WANG Lihong

(The First Affiliated Hospital of Soochow University, Suzhou 215006, Jiangsu, China)

[Abstract]**Objective** To analyze the effect of continuous nursing based on wechat platform on psychological status in patients undergoing skin laser cosmetology. **Methods** A total of 82 patients who underwent skin laser cosmetology in our hospital from January to December 2025 were selected. According to the random number table method, they were divided into the control group ($n=41$) and the observation group ($n=41$). The control group received conventional continuous nursing, and the observation group received continuous nursing based on wechat platform. The psychological status, adverse event rate, dispute rate, quality of life and satisfaction were compared between the two groups. **Results** After nursing, the scores of SAS and SDS in the observation group were lower than those in the control group ($P<0.05$). The incidence of adverse events and dispute rate in the observation group was lower than that in the control group ($P<0.05$). After nursing, the scores of each dimension of SF-36 in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$). The satisfaction rate in the observation group (95.12%) was higher than that in the control group (80.49%) ($P<0.05$). **Conclusion** The effect of continuous nursing based on wechat platform in patients undergoing skin laser cosmetology is good. It can relieve adverse psychological status, reduce the incidence of adverse events and medical disputes, improve postoperative quality of life, and obtain high patient satisfaction.

[Key words] Continuous nursing based on wechat platform; Skin laser cosmetology; Psychological status; Adverse events

皮肤激光美容(skin laser cosmetology)是现阶段临床常用皮肤问题处理方式,如雀斑、色素

痣、光老化等^[1, 2]。激光治疗具有高效、微创、恢复快等优势,但术后存在皮肤屏障受损、结痂、

第一作者:朱玉娇(1990.11-),女,江苏徐州人,本科,主管护师,主要从事皮肤激光美容护理方面研究

通讯作者:王丽红(1979.11-),女,江苏泰州人,本科,副主任护师,主要从事皮肤科临床护理方面研究

红肿、色素沉着等风险,一旦护理不当、随访不足,易引发患者焦虑、不满等情绪问题,甚至诱发护理纠纷^[3, 4]。常规延续护理多以电话随访为主,存在指导碎片化、护患沟通滞后、指导不及时等缺陷,难以满足患者对激光术后精细化、即时性的护理需求。微信平台则具有实时、便捷、互动性强等特点,基于此平台制定延续性护理方案,能够实现术后及时宣教、答疑、指导的全程化管理^[5]。本研究旨在进一步分析基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容患者心理状况的影响,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择2025年1月-12月于苏州大学附属第一人民医院行皮肤激光美容的82例患者,以随机数字表法分为对照组($n=41$)和观察组($n=41$)。对照组男16例,女25例;年龄22~49岁,平均年龄(37.89 ± 4.12)岁。观察组男14例,女27例;年龄22~51岁,平均年龄(37.77 ± 4.29)岁。两组性别、年龄比较,差异无统计学意义($P>0.05$),研究可比。患者均签署知情同意书。

1.2 纳入与排除标准 纳入标准:无认知或意识障碍;符合皮肤激光美容手术指征,可耐受激光治疗。排除标准:严重皮肤瘢痕;孕期或哺乳期女性;合并糖尿病、高血压等慢性病。

1.3 方法 对照组行常规延续护理:①术前简单介绍激光原理、治疗过程与注意事项,说明治疗中可能存在的轻微不适与应对措施;②术后口头结合手册宣教,强调创面护理核心要点,包含饮食禁忌、防晒重要性、避免搔抓创面、外用药涂抹方法等,确保患者了解居家护理需求;③离院后每周电话随访1次,询问创面恢复情况、有无不适,耐心答疑,每月门诊或上门随访1次,观察创面恢复情况,评估皮肤屏障修复情况,及时发现并处理潜在问题;④若有创面红肿、渗出、水疱等异常,电话指导患者初步处理,嘱及时返院处理。观察组行基于微信平台的延续性护理:①建立专项小组,纳入科室主任、护士长、责任护士等成员,各成员明确分工、统一培训后参与护理工作;②为患者建立健康档案,收集基本信息,制定个性化术后护理计划;③依托医院官方微信公众号,设置皮肤激光美容术后修复专栏,由专项小组定期更新推送内容,2~3次/周;推送内容

围绕激光术后修复核心开展,包含术后不同阶段恢复重点、正确护肤步骤、科学防晒方法、饮食与作息、痂皮护理、常见不良事件预防与处理等;内容呈现形式包含图文资料、短视频、动画等,确保语言通俗易懂、简洁明了;④建立专属微信群实时干预:Ⓐ术后当日,邀请患者添加微信群,说明群功能、护士在线时间、咨询注意事项等,保障患者获取在线护理服务;护士每日固定在线 ≥ 8 h,及时回答患者咨询;Ⓑ微信群实时指导术后创面护理方法,术后24 h内给予冰敷处理,25 min/次,2次/d,连续3 d,缓解创面红肿、疼痛;冰敷后及时进行抗感染药物涂抹,指导正确用药方法;创面保持清洁干燥,避免沾水、污染,降低感染风险;Ⓒ强调痂皮护理核心要求,嘱患者不可用手抠抓、撕扯,避免强行撕痂导致创面出血、感染,造成瘢痕或色素沉着;提醒患者术后1个月内避免暴晒,禁用刺激性护肤品,避免剧烈运动;Ⓓ嘱患者每日拍摄创面恢复照片上传至微信群,责任护士每日查看,评估创面恢复情况,早期识别感染、水疱、色素沉着等潜在风险;针对正常恢复者,予以正向鼓励,强化信心;针对轻微异常者,及时针对性处理,避免恶化;针对明显异常者,嘱其及时返院复诊复查,对症干预;Ⓔ制定应急机制,针对微信群反馈异常情况,第一时间响应,结合患者实际情况进行针对性处理,持续跟踪干预效果,必要时安排患者紧急返院,以降低不良事件影响,规避纠纷事件发生。

1.4 观察指标

1.4.1 评估两组心理状况 应用焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS),均有20条小项,0~4分计分,总计0~80分,总分 $\times 1.25$ 后转化为标准分(0~100分),评分越低心理状况越好。

1.4.2 记录两组不良事件发生率及纠纷发生率 不良事件包括水疱、红肿、色素沉着、皮疹复发等。

1.4.3 评估两组生活质量 应用简明生活质量调查表(SF-36)评价,涉及8个维度内容:生理职能、躯体疼痛、生理机能、一般健康、精力、社会功能、情感职能、精神健康,分值均为0~100分,评分越高生活质量越好。

1.4.4 调查两组满意度 护理后为患者提供医院自制问卷,百分制计分,分为3级:0~59分(不满意),60~89分(满意),90~100分(十分满

意)。满意度=满意率+十分满意率。

1.5 统计学方法 基于SPSS 22.0统计学软件进行数据分析,计数资料以 $[n(\%)]$ 表示,行 χ^2 检验;计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,行 t 检验; $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组心理状况比较 观察组护理后SAS、SDS评分较对照组低($P < 0.05$),见表1。

表1 两组心理状况比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	n	SDS		SAS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	41	56.59 ± 5.48	46.26 ± 4.75	55.26 ± 5.06	47.26 ± 5.12
观察组	41	56.77 ± 5.38	42.59 ± 5.37	55.31 ± 4.78	43.62 ± 4.81
t		0.150	3.278	0.046	3.318
P		0.881	0.002	0.963	0.001

表2 两组生活质量比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	n	生理机能		生理职能		躯体疼痛		一般健康	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	41	66.56 ± 5.18	77.26 ± 5.12	67.12 ± 5.25	77.56 ± 5.18	68.29 ± 5.77	78.29 ± 5.12	66.59 ± 5.75	77.29 ± 5.45
观察组	41	66.35 ± 5.77	79.86 ± 5.71	67.89 ± 5.34	80.12 ± 4.67	68.19 ± 5.37	81.42 ± 5.37	66.38 ± 5.12	80.98 ± 5.33
t		0.173	2.171	0.658	2.350	0.081	2.701	0.175	3.099
P		0.863	0.033	0.512	0.021	0.935	0.008	0.862	0.003

组别	精力		社会功能		情感职能		精神健康	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	65.66 ± 5.19	78.29 ± 5.12	66.29 ± 5.56	77.91 ± 4.75	66.75 ± 5.12	78.12 ± 5.15	65.89 ± 5.33	78.94 ± 5.22
观察组	65.72 ± 5.33	81.25 ± 5.41	66.83 ± 5.29	81.02 ± 5.30	66.35 ± 5.49	81.33 ± 5.75	65.84 ± 5.28	81.56 ± 5.40
t	0.052	2.545	0.451	2.798	0.341	2.663	0.043	2.234
P	0.959	0.013	0.654	0.006	0.734	0.009	0.966	0.028

2.4 两组满意度比较 对照组十分满意、满意、不满意分别14、19、8例;观察组十分满意、满意、不满意分别23、16、2例。观察组满意度为95.12%(39/41),较对照组的80.49%(33/41)高($\chi^2=4.100, P=0.043$)。

3 讨论

皮肤激光美容是一种微创医美方式,具有创伤小、恢复快、疗效显著等优势,是各类皮肤问题常见治疗方案^[6]。但激光术后皮肤屏障受损、

2.2 两组不良事件发生率及纠纷发生率比较 对照组发生水疱、红肿、色素沉着、皮疹复发分别3、2、2、1例;观察组发生水疱、红肿各1例。观察组不良事件发生率为4.88%(2/41),较对照组的19.51%(8/41)低($\chi^2=4.100, P=0.043$)。观察组纠纷发生率为0,较对照组9.76%(4/41)低($\chi^2=4.205, P=0.040$)。

2.3 两组生活质量比较 观察组护理后SF-36各维度评分均较对照组高($P < 0.05$),见表2。

创面修复需一定时间,易出现水疱、红肿等不良事件,且医美患者自身对术后恢复效果具有较高预期,对护理服务及时性、精细化要求较高^[7, 8]。因而,科学优化术后延续性护理方案十分关键。近年来,随着移动互联网技术在医美护理领域的普及,在皮肤激光美容术后护理方面,基于微信平台的延续性护理已成为重要发展方向;此模式依托微信实时沟通、互动性强、信息传递便捷,可打破传统延续护理的时间、空间限制,为居家护理提供互动平台。

本研究中, 观察组护理后SAS、SDS评分均低于对照组 ($P < 0.05$)。分析认为, 常规延续护理中, 护理人员与患者的沟通以每周1次的电话随访为主, 且以简单答疑、了解恢复情况为主要沟通内容, 缺乏针对性心理干预, 难以及时舒缓患者不良情绪。基于微信平台的延续性护理则可借助线上平台为患者提供多渠道、全方位的心理干预。其中, 微信群、微信私信可实现实时沟通, 便于患者随时倾诉自身担忧、困惑, 护士可及时提供耐心答疑、安抚, 消除患者错误认知, 提升其自护能力, 减少患者未知担忧与恐惧^[9]。要求患者每日上传创面照片, 可及时了解患者恢复情况, 提供正向鼓励与指导, 可进一步疏导患者不良心理, 引导其正确看待术后恢复, 舒缓不良心理^[10]。观察组不良事件发生率、纠纷发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。分析认为, 皮肤激光术后不良事件的发生多因术后防晒不到位、创面污染、用药不规范、搔抓痂皮、护理不当等所致, 若早期识别、及时干预, 可有效防范不良事件发生, 并减少因此造成的护患纠纷。微信平台辅助下, 护士可通过微信公众号定期推送术后护理知识, 以图文、动画、短视频等形式直观呈现, 使患者清晰掌握正确护理方法, 提升自护能力; 同时借助专属微信群, 护士可实时指导患者居家护理, 纠正其搔抓痂皮不当行为^[11]。同时, 鼓励患者每日上传创面恢复照片, 护士实时评估恢复状态, 可早期识别红肿、水疱等潜在不良事件, 予以针对性处理, 避免小问题恶化; 加之定期随访提醒, 督促患者按时复查, 动态调整护理方案, 可进一步降低不良事件风险^[12-13]。而护理服务全程透明, 实时响应患者需求, 快速处理异常事件, 可针对性满足患者护理需求, 提升其就医体验, 减少因护理不当造成的护患纠纷。此外, 观察组护理后SF-36各项评分及护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。分析认为, 通过减少不良事件, 可舒缓患者躯体疼痛, 促进创面恢复, 提升患者生理机能与一般健康状态; 通过缓解患者不良情绪, 可改善患者精神与情感状态, 鼓励其以积极心态面对生活; 通过加快患者创面恢复进程, 改善皮肤外观, 可使患者快速回归正常生活与社交, 提升患者精力与社会功能^[14]。此外, 护理人员全程支持、鼓励, 利用微信平台为患者提供全程、实时、个性化的护理服务, 能够及时响应患者需求, 优化其护理体验。

综上所述, 在皮肤激光美容患者中实施基于微信平台的延续性护理效果良好, 可减轻患者的不良心理状况, 降低不良事件发生率, 有利于减少纠纷事件, 改善患者的术后生活质量, 且获得了较高的患者满意度。

[参考文献]

- [1] 马雪皎. 微雕点阵激光美容联合倍舒痕硅凝胶治疗痤疮后凹陷性瘢痕的效果[J]. 中国药物经济学, 2024, 19(4): 96-99.
- [2] 王华吉, 李娟, 文芳. 基于目标导向理论的专项护理对超脉冲点阵CO₂激光治疗面部颈部瘢痕后皮肤修复的促进作用研究[J]. 中国美容医学, 2025, 34(10): 70-74.
- [3] 林焯, 黄少美, 苏迎. 双维度强化护理对脂溢性角化病二氧化碳激光治疗患者心理状况及满意度的影响[J]. 包头医学, 2025, 49(2): 89-90, 105.
- [4] 党艳茹, 刘静, 王小芳. 延续性护理在面部凹陷性瘢痕点阵激光治疗应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2023, 38(9): 173-175.
- [5] 严国香. 综合护理对皮肤激光美容患者的干预效果观察[J]. 甘肃科技, 2021, 37(15): 167-169.
- [6] 赵静. 皮肤病患者行二氧化碳点阵激光美容治疗效果分析[J]. 中国临床药理学与治疗学, 2023, 28(3): 362.
- [7] 宋梅仙. 阶段性护理对激光治疗黄褐斑的效果及患者心理困扰、生活质量和满意度的影响[J]. 中国典型病例大全, 2025, 19(2): 1113-1116.
- [8] 何敏敏, 茅越丽, 上海市. 延续性护理对透明质酸注射美容后不良反应的影响分析[J]. 组织工程与重建外科, 2024, 20(3): 351-353.
- [9] 曾红, 李佳, 饶敏, 等. 脉冲染料激光治疗预防面部术后切口瘢痕增生的护理[J]. 护理学杂志, 2022, 37(18): 40-42.
- [10] 王凤菊. 基于微信平台的延续性护理在皮肤激光美容术后的应用效果[J]. 医学美学美容, 2022, 31(4): 121-123.
- [11] 谭福英, 洪志林, 陈秀香. 舒适护理干预对面面部色素痣皮肤激光美容术后创面修复及心理状态的影响[J]. 基层医学论坛, 2022, 26(17): 100-102, 129.
- [12] 马爱萍. 防晒护理在皮肤激光美容术后护理中的价值[J]. 皮肤病与性病, 2020, 42(6): 925-927.
- [13] 杨雪, 刘畅. 信息化管理在颜面部激光美容治疗中的应用及对患者认知偏差与期望水平的影响[J]. 中国美容医学, 2024, 33(5): 149-153.
- [14] 郑海红, 蔡桂丽, 洪小坤. 防晒护理模式在皮肤激光美容术后的临床效果观察[J]. 中国医疗美容, 2024, 14(10): 71-73.